



ICONTEC certifica el Servicio a:
ICONTEC certifies the Service to

GEMA TOURS S.A.

Carrera 1 No. 41-202 El Cabrero; Aeropuerto: Crespo Calle 71 No. 3-89 Piso 2; Hilton: Avenida Almirante Brión, El Laguito; Centro Plaza Santa Teresa Carrera 3A No. 31-23 Avenida Almirante Brión, El Laguito Cartagena, Bolívar; Calle 67 No. 6-60 Oficina 401-403 - 404, Bogota, Cundinamarca; Hotel Intercontinental, Variante Las Palmas Calle 16 No. 28-51 locales 3 y 4, Medellín, Antioquia; Centro Comercial New Point Plaza local 1 - 08, San Andres, San Andrés y Providencia, Colombia

El derecho del uso del Certificado se otorga con el referencial:
The right to use the Certificate is granted with the Audit Criteria

NTS AV02 (2002)

Atención al cliente en agencias de viaje

Customer service in travel agencies

Este Certificado es aplicable a lo siguiente:

This certificate is applicable the following:

Atención al cliente

Customer service

Este certificado está sujeto a que el prestador de servicios turísticos y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial y en el documento "R-PD-04 Reglamento de la certificación ICONTEC de calidad turística", lo cual será verificado por ICONTEC.

This Certificate is subject to the turistic services provider to fulfill with the requirements set forth in the audit criteria and the "R-PD- 04 Reglamento de la certificación ICONTEC de calidad turística" document, which will be verified by ICONTEC

Certificado CT-034-2
Certificate

Fecha de Aprobación: 2007-10-24
Approval Date:

Fecha Última Modificación:
Last Modification Date:

Fecha de Renovación: 2012-09-17
Renewal Date:

Fecha de Vencimiento: 2015-09-17
Expiration Date:


Directora Ejecutiva
Executive Director

ICONTEC es un organismo de Certificación acreditado por:
ICONTEC is a certification body accredited by:

